

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van TrapDirect B.V. ("TrapDirect")

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle overeenkomsten tot levering van goederen, de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten (de "Overeenkomsten") door TrapDirect aan de klant (de "Klant").
2. TrapDirect mag deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door TrapDirect aan de Klant zijn verstuurd.
3. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant wordt door TrapDirect uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomsten.
4. Indien een (deel van een) bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van TrapDirect zijn vrijblijvend en gelden tot de datum zoals in de aanbieding of op de offerte is vermeld.
2. Door TrapDirect getoonde en/of verstrekte informatie bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, constructies, brochures, samples of technische specificaties hebben een informatief karakter en zijn de intellectuele eigendom van TrapDirect. De Klant kan hieraan geen rechten ontleen.
3. Een Overeenkomst tussen TrapDirect en de Klant komt pas tot stand op de dag dat deze door de Klant wordt ondertekend dan wel schriftelijk wordt bevestigd en door TrapDirect schriftelijk wordt bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden TrapDirect niet, tenzij deze schriftelijk en door een bevoegde vertegenwoordiger van TrapDirect door TrapDirect zijn bevestigd. Het in dit artikel 2.3 bepaalde geldt ook voor wijziging van een Overeenkomst.
4. Alle kosten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee TrapDirect bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van de Klant. Hieronder vallen in ieder geval alle onkosten die door TrapDirect worden gemaakt op verzoek van de Klant.

3. Verplichtingen Klant

De Klant garandeert en draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, constructies en voorzieningen waarvan TrapDirect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig en op passende wijze aan TrapDirect worden verstrekt en wel op zo'n manier dat TrapDirect de Overeenkomst op de meest efficiënte en veilige wijze kan uitvoeren. Doet de Klant het voorgaande niet dan heeft TrapDirect het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of is de Klant gehouden de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan TrapDirect te vergoeden.

4. Levertijd

1. Door TrapDirect opgegeven levertijden en termijnen gelden altijd bij benadering en zijn niet fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Een overeengekomen termijn vangt pas aan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van TrapDirect. De hiervoor genoemde termijn wordt verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle noodzakelijke gegevens daadwerkelijk door TrapDirect zijn ontvangen.
3. Overschrijding van de termijn verplicht TrapDirect niet tot vergoeding van enige schade en geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, afname te weigeren en/of zich op opschorting te beroepen.
4. Als het niet mogelijk blijkt de Overeenkomst uit te voeren vanwege een aan de Klant te wijten oorzaak, mag TrapDirect de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goederen voor rekening en risico van de Klant opslaan. TrapDirect zal in dat geval de Klant schriftelijk in kennis stellen van belemmering in de uitvoering van de Overeenkomst en van de opslag. Bij deze in kennis stelling van de Klant stelt TrapDirect een redelijke termijn waarbinnen de Klant TrapDirect in staat moet stellen de uitvoering van de Overeenkomst te starten dan wel te hervatten. Als het na verstrijken van de gestelde redelijke termijn nog steeds niet mogelijk is de Overeenkomst uit te voeren, dan mag TrapDirect de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande en nadere ingebrekestelling, en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk beëindigen. Het voorgaande is slechts mogelijk na verloop van een termijn van 1 maand gerekend vanaf de datum van de belemmering in de uitvoering van de Overeenkomst.
5. In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging door TrapDirect van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.4 van deze Voorwaarden is de Klant verplicht de door TrapDirect ter uitvoering van de Overeenkomst al gemaakte kosten en de kosten van opslag geheel te vergoeden.

5. Ter beschikking gestelde zaken

Alle zaken die TrapDirect in het kader van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking stelt blijven eigendom van TrapDirect. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke zaken te gebruiken voor derden of aan derden te geven. De Klant is gehouden dergelijke zaken op eerste verzoek van TrapDirect en in dezelfde staat terug te geven als waarin de zaken aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.

6. Derden

TrapDirect is bevoegd ter gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

7. Belemmering voortgang

Als TrapDirect de werkzaamheden (waaronder de levering van zaken benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden) niet kan uitvoeren op de met de Klant afgestemde data door toedoen of nalaten van de Klant, dan mag TrapDirect de daaruit voortvloeiende kosten waaronder voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.

8. Transport

1. Verzending van bestelde zaken geschiedt voor rekening en risico van TrapDirect op een door TrapDirect te bepalen wijze, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Klant is niet aansprakelijk voor transportschade aan de zaken.
3. De Klant staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming en de losplaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum.
4. Het bepaalde in dit artikel 8 geldt uitdrukkelijk niet voor trappen en/of traponderdelen die door of namens de Klant op de locatie van TrapDirect worden afgehaald. Transport van afhaaltrappen en/of traponderdelen vindt plaats voor rekening en risico van de Klant. Het risico gaat in dat geval over op de Klant zodra de Klant start met inladen van de betreffende afhaaltrap en/of de traponderdelen. Het inladen wordt geacht te zijn begonnen zodra de afhaaltrap en/of de traponderdelen uit het rek van TrapDirect worden gepakt.

9. Annulering

De Klant kan de Overeenkomst alleen annuleren na schriftelijke mededeling daarvan aan TrapDirect. In geval van annulering komt het volgende voor rekening van de Klant:

- (i) de kosten die tot en met het moment van annulering door TrapDirect al zijn gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van manuren, al bestelde materialen en de kosten van bewerking; en
- (ii) kosten van door TrapDirect voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden mits die kosten op het moment van annulering door de Klant al zijn gemaakt.

10. Ontbinding

1. De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf doet hierbij afstand van het recht om de ontbinding van de Overeenkomst te vorderen, tenzij anders overeengekomen in deze Voorwaarden.
2. Een Overeenkomst wordt direct ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is op het moment dat:
 - (i) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag tot faillietverklaring van de Klant in wordt gediend;
 - (ii) de Klant (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of aanvraagt;
 - (iii) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard op de Klant;
 - (iv) de Klant niet langer handelingsbekwaam is of de beschikkingsbevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslag of onder curatele stelling.
3. Op het moment dat een of meerdere van de omstandigheden als onder lid 2 van dit artikel genoemd zich voordoen dan is alles wat de Klant uit hoofde van de enige Overeenkomst aan TrapDirect verschuldigd is direct en volledig opeisbaar.

11. Garantie

1. TrapDirect garandeert:
 - (i) de constructie van de door haar geleverde en geïnstalleerde trappen tot 7 jaar na de datum van oplevering; en
 - (ii) dat andere aan de Klant geleverde zaken, zoals traponderdelen, gedurende 12 maanden na levering in overeenstemming met hun specificatie zullen functioneren.
2. De in lid 1 van dit artikel door TrapDirect verstrekte garantie geldt alleen in geval van normaal gebruik door de Klant.
3. De garantie is niet van toepassing in geval van:
 - (i) onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Klant;
 - (ii) het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van TrapDirect; en/of
 - (iii) gebreken ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand en waterschade; en/of
 - (iv) gebreken als gevolg van de natuurlijke werking van het materiaal onder invloed van de (weers-)omstandigheden.
4. De garantie vervalt in zijn geheel als zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrapDirect door of namens de Klant wijzigingen worden aangebracht in of aan de geleverde zaken of daaraan werkzaamheden (waaronder onderhoud) worden verricht.
5. Bij een terechte aanspraak door een Klant op de garantie geldt dat TrapDirect zich verbindt om de gebrekkige zaak/zaken of een onderdeel daarvan te vervangen of te herstellen, een en ander ter vrije keuze van TrapDirect. De Klant komt geen andere vordering toe dan het hiervoor genoemde recht op herstel of vervanging.

12. Gebreken

1. De Klant moet zichtbare onvolkomenheden en/of gebreken aan de door TrapDirect geleverde dan wel geplaatste materialen binnen 1 week na ontvangst van de materialen dan wel beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij TrapDirect melden (de **Melding**). De Melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onvolkomenheden en/of gebreken te omvatten.
2. Als TrapDirect binnen 1 week na ontvangst van de materialen dan wel beëindiging van de werkzaamheden geen Melding van de Klant heeft ontvangen, dan worden de zaken geacht goed te zijn ontvangen dan wel de werkzaamheden goed te zijn uitgevoerd.
3. Een Melding als bedoeld onder lid 1 van dit artikel schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
4. Als de Klant een Melding heeft gedaan, dan moet de Klant TrapDirect in de gelegenheid stellen om de klacht op locatie te onderzoeken.
5. Als de zaken na aflevering door TrapDirect door of namens de Klant door een ander dan TrapDirect op welke manier dan ook zijn aangepast, beschadigd of bewerkt dan vervalt ieder recht van de Klant om nakoming of schade van TrapDirect te vorderen.

6. Als TrapDirect vaststelt dat de Melding terecht is, dan zal TrapDirect de gebrekkige materialen – naar vrije keuze van TrapDirect - kosteloos herstellen of vervangen of herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden uitvoeren.

13. Betaling

1. Bedragen die door TrapDirect in facturen, aanbiedingen en/of Overeenkomst worden vermeld zijn exclusief BTW, transportkosten en andere toeslagen en/of bijkomende kosten, tenzij expliciet anders is vermeld. TrapDirect mag wijzigingen in BTW bij de Klant in rekening brengen.
2. Betaling van een factuur geschiedt in Euro's.
3. Facturen van TrapDirect moeten door de Klant worden betaald in de termijn en op de data zoals in de Overeenkomst genoemd. Het bepaalde in artikel 4.2 van deze Voorwaarden geldt ook voor overeengekomen betaaltermijnen.
4. Als zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant onder de Overeenkomst mag TrapDirect van de Klant verlangen dat deze de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt of deugdelijke zekerheid stelt voor de betaling. Totdat het volledige voorschot dan wel de gevraagde zekerheid is ontvangen mag TrapDirect de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Blijft de Klant nalatig om het gehele voorschot te betalen of de volledige zekerheid te stellen, dan mag TrapDirect de Overeenkomst ontbinden. De Klant wordt in dat geval geacht de Overeenkomst te hebben geannuleerd.
5. De Klant mag de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet opschorten of verrekenen met de verplichtingen van TrapDirect.
6. Betaalt de Klant onvolledig of niet-tijdig, dan is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. De betalingsverplichtingen (inclusief verschuldigde rente en kosten) van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst zijn ook onmiddellijk opeisbaar in geval van toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Klant, (aanvraag tot) faillissement of (aanvraag tot) surséance van betaling van de Klant, beslag op het vermogen van de Klant of liquidatie van de onderneming van de Klant.
8. Bij onvolledige of niet-tijdige betaling door de Klant is de Klant vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand te rekenen vanaf de dag dat de betaling voldaan had moeten zijn. Wanneer de Klant, ook na een van TrapDirect ontvangen aanmaning tot betaling, niet overgaat tot volledige betaling, dan is de Klant verplicht tot vergoeding van de door TrapDirect gemaakte buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775 (afhankelijk van de door de Klant verschuldigde hoofdsom).
9. Van de Klant ontvangen betalingen worden in eerste plaats in mindering gebracht op de door de Klant verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn.

14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van TrapDirect voor schade bij een Klant is beperkt tot het bedrag dat onder de door TrapDirect ter zake afgesloten verzekering(en) daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

2. Mocht om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvinden onder de door TrapDirect afgesloten verzekeringen, dan geldt dat de aansprakelijkheid van TrapDirect beperkt is tot het bedrag van de netto prijs (excl. BTW) van de geleverde zaken en de verrichte werkzaamheden. TrapDirect is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade.
3. De in deze Voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van TrapDirect of de door haar ingeschakelde derden.
4. Als er in de materialen die gebruikt zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken zitten die al op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, dan zal TrapDirect deze materialen – naar vrije keuze van TrapDirect - kosteloos herstellen of vervangen.
5. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding van TrapDirect als de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik;
 - b. door gebruik in strijd met de instructies en/of adviezen van TrapDirect;
 - c. door de ondeskundige opslag door de Klant van de door TrapDirect afgeleverde zaken;
 - d. door fouten en/of onjuistheden in gegevens, materialen en/of informatie die door of namens de Klant aan TrapDirect zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - e. doordat de Klant zelf of een derde in opdracht van de Klant werkzaamheden aan het door TrapDirect geleverde heeft uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrapDirect.

15. Eigendomsvoorbehoud

1. TrapDirect behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor totdat de Klant heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die met die zaken verband houden.
2. Wanneer TrapDirect het eigendomsvoorbehoud inroept voor bepaalde zaken, dan geldt de voor die zaken met de Klant gesloten overeenkomst als ontbonden en laat de overige rechten van TrapDirect op grond van de wet onverlet.
3. De Klant is verplicht om TrapDirect meteen schriftelijk op de hoogte te stellen als derden rechten doen gelden op zaken waarop op grond van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. Totdat de Klant volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens TrapDirect heeft voldaan, is de Klant niet bevoegd om de zaken die aan haar geleverd zijn of geleverd zullen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrapDirect over te dragen aan een derde of te bezwaren met een zekerheidsrecht.

16. Overmacht

1. Wanneer TrapDirect een Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een omstandigheid die haar niet toe te rekenen is (als bedoeld in art. 6:75 BW), dan heeft TrapDirect, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant te zijn gehouden, het recht om (i) de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen, of (ii) de uitvoering van de Overeenkomst voor een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.

2. TrapDirect is gerechtigd betaling te vorderen van de Klant van hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst al is verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
3. TrapDirect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die de overmacht oplevert pas is ingetreden nadat TrapDirect de prestatie onder de Overeenkomst al had moeten leveren.
4. Onder overmacht voor TrapDirect wordt, in aanvulling op het bepaalde in art. 6:75 BW, verstaan: storing in productieprocessen, oorlog(sgevaar), oproer, terroristische dreiging, aanslag, overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek, niet-nakoming door toeleveranciers van TrapDirect, bedrijfsstoring door brand, ongeval, bezetting, molest of natuurverschijnselen, algemene vervoersbelemmeringen, storingen in leveringen van energie, een en ander ongeacht of een dergelijke omstandigheid zich voordoet bij TrapDirect, haar toeleveranciers, onderaannemers en/of derden die door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
5. Als bij de uitvoering van de werkzaamheden bij de Klant blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn door omstandigheden die TrapDirect niet bekend waren, dan heeft TrapDirect het recht om de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat de werkzaamheden mogelijk worden. Als uitvoering van de werkzaamheden ook na wijziging van de Overeenkomst vanwege de onbekende omstandigheden onmogelijk blijft, dan mag TrapDirect de Overeenkomst ontbinden en dient de Klant de tot het moment van ontbinding door TrapDirect en eventuele derden gemaakte kosten tot uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden.

17. Geschillen en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen TrapDirect en de Klant en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen dan wel vorderingen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is expliciet uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze Voorwaarden dan wel enige Overeenkomst tussen TrapDirect en een Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.